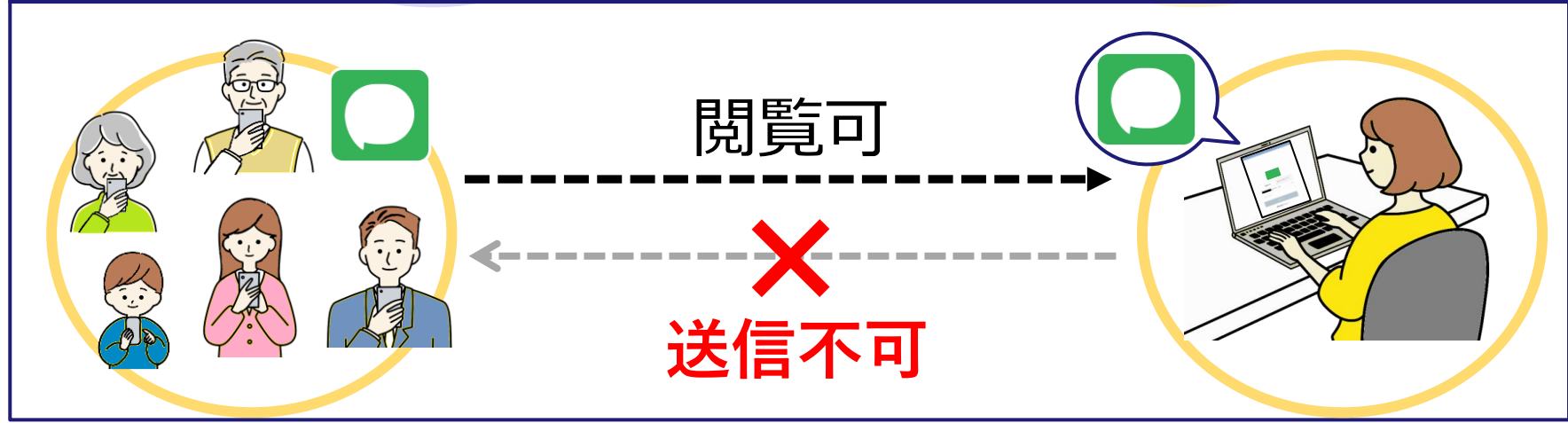
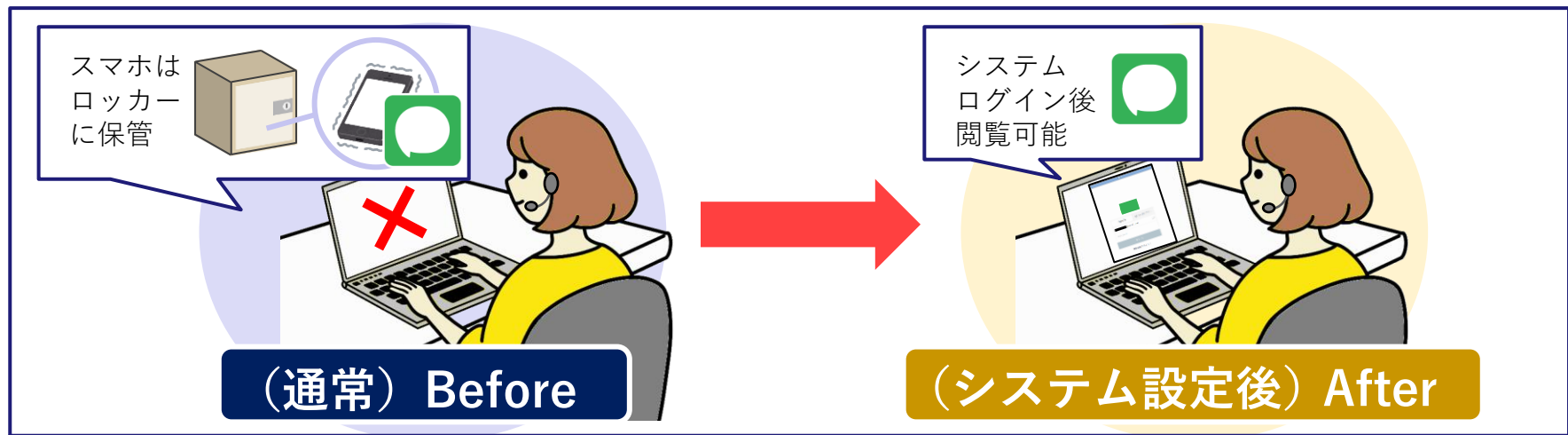




「ちゃほっと」 サービス説明資料

日本デジタル配信株式会社
事業開発本部 事業開発2部

業務用PCからweb経由で通信アプリのメッセージを確認できるシステム
私用スマホを持ち込めない職場にて従業員の満足度を向上させるための“福利厚生”と
私用スマホの持ち込みを禁止することによる“セキュリティ強化”の
2つの用途に活用できるサービス



コールセンターにおける職場への私用携帯電話の持ち込み

持ち込み不可／禁止 = 常識



本人の周り（職場外）

順応



本人

当然



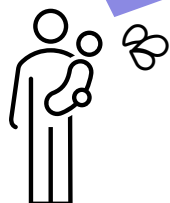
周囲（上司、同僚）



仕事中でも連絡を確認したい状況の発生
例) Life Stageの変化（近親者の介護、入園入学など）



連絡できない…
困ったな…



本人の周り（職場外）

でも言えない



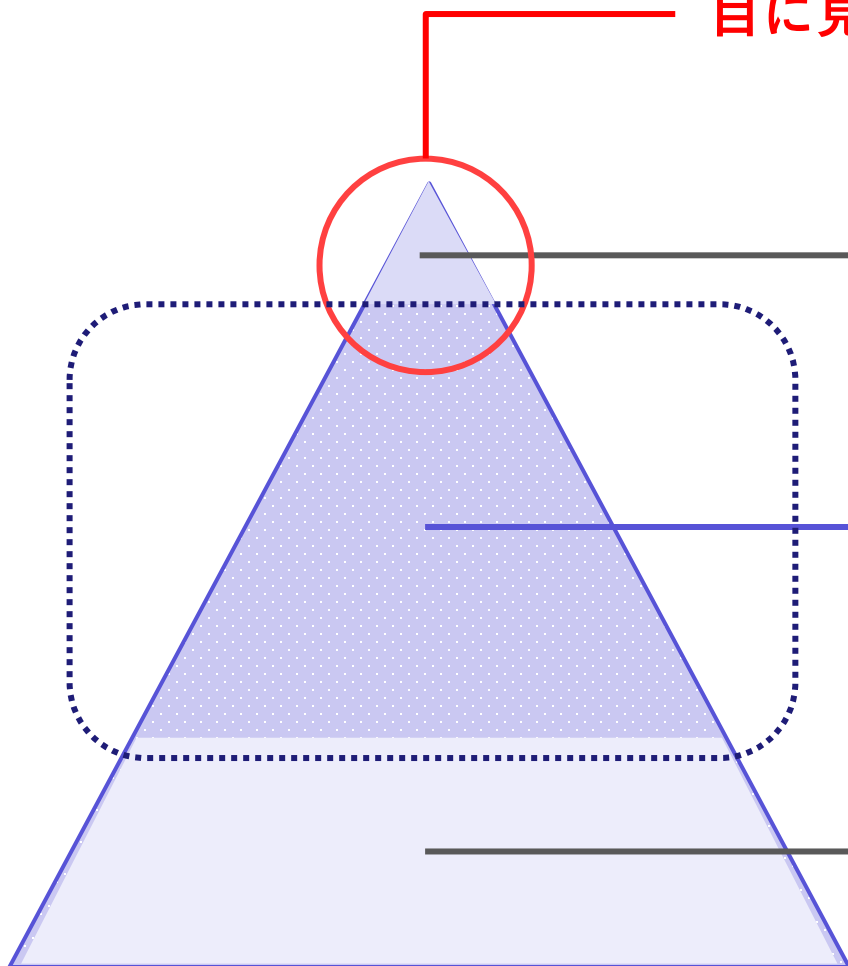
本人

気付かない



周囲（上司、同僚）

目に見えるのはここだけ



緊急を要する連絡

【連絡する側】

すぐ連絡取りたいため、代表電話に連絡

緊急ではないが、確認してほしい（したい）連絡

【連絡する側】

代表電話に架けるほどでもない為、メッセージに残す
(帰宅したよ、大事ではなかったよ、無事受け取ったよ)

優先度の低い連絡や広告メッセージ

【連絡する側】

休み時間や帰宅中に確認してくれればOK

職場で私用スマホにきた連絡が 確認できることへの感想



安心

- ・ 連絡を確認できた事で、**安心して業務**に臨むことができた
- ・ 介護家族からの**安心を得る**ことができた



職場で私用スマホにきた連絡が 確認できることへの感想

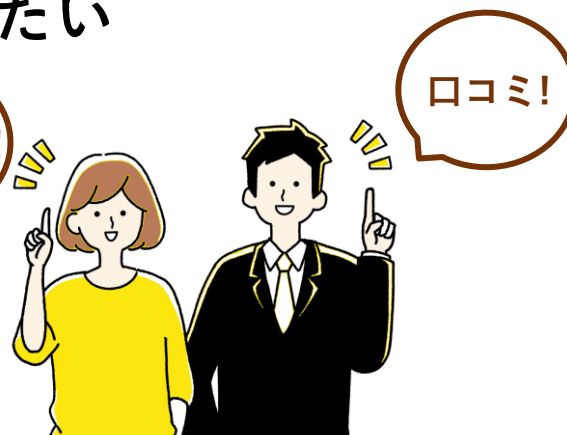


うれしい

- ・今まで諦めていたけど、こういったサービスがあると**嬉しい**
- ・コールセンターで働くことを友人に勧めることができる
- ・このサービスは今後もぜひ使っていきたい



おすすめ!



業務中に私用連絡を確認できることで



従業員（ご利用者）は大きな満足感を得ることができる

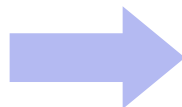
福利厚生サービス
としてご活用下さい！



システムセキュリティは万全！
と信じていても・・・。



意図的な/意図しないスマホの写真撮影



機密情報漏洩が
発覚！



セキュリティインシデントが
発生してしまうことに...

セキュリティ強化サービスとしても
ちゃほっとをご活用下さい！

日本デジタル配信株式会社
事業開発本部 事業開発2部

Mail : chahott-group@jdserve.co.jp